

## Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Genel Aydınlatma Metni

### Veri Sorumlusunun Kimliği

Bu metin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun (Kanun) 10'uncu maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Konyaaltı Belediyesi tarafından hazırlanmıştır. Bu Aydınlatma Metni'nin amacı, genel anlamda Belediyemiz tarafından elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak sizlere bilgi vermektir.

Biz, Konyaaltı Belediyesi olarak siz vatandaşlarımızın kişisel verilerinizin güvenliğini oldukça önemsiyor ve mahremiyetinize saygı duyuyoruz. Belediyemiz bünyesindeki tüm kişisel verilerinizin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") kapsamında, hangi koşullarda elde edildiğini, nasıl işlendiğini, Kişisel Verilerinizi korumak konusundaki hassasiyetimizi ve kanun kapsamındaki haklarınızı aşağıda bilginize sunuyoruz.

**Konyaaltı Belediyesi olarak aşağıda örnek kabilinden kişisel veri toplama ve işleme sebepleri anlatılmış olup birim özelinde kişisel verilerin toplanma ve işleme şartları ayrıca belirtilmiştir.**

### Tanımlar

İşbu aydınlatma metninde geçen;

**Kişisel Veri:** Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi,

İlgili Kişi: Kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi,

**Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK"):** 7 Nisan 2016 tarihinde Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nu,

**Veri İşleyen:** Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına Kişisel Verileri işleyen gerçek veya tüzel kişiyi,

**Veri Sorumlusu:** Kişisel Verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi,

**Kişisel Veri İşleme:** Kişisel verilerin işlenmesi ise bu verilerin elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade eder.

### Veri İşleme

Kişisel verileriniz aşağıda izah etmiş olduğumuz şekilde, kanun, yönetmelik ve kararnameler ile belirlenen sınırlar ve 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu 4. Maddesinde belirtilen usul ve esaslara uygun olarak çerçevesinde, işlemekte, kaydedilmekte, aktarılmakta, paylaşılmakta ve saklanmaktadır.

Konyaaltı Belediyesi olarak aşağıda sıralanmış olan ilgili kanunlar başta olmak üzere Belediyelerin tabi olduğu ilgili yönetmelik ve mevzuat doğrultusunda veri işleme faaliyeti gerçekleştirilmektedir

## **Veri İşleme Hukuki Dayanaklar**

Kişisel veri toplama işleme ve saklama hususunda tabi olduğumuz kanun ve yönetmeliklerden bazıları örnek kabilinden aşağıda yer almaktadır.

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

5393 Sayılı Belediye Kanunu,

2464 Sayılı Belediye Gelirleri Kanunu,

1982 Türkiye Cumhuriyeti Anayasası,

1319 Emlak Vergisi Kanunu,

213 Sayılı Vergi Usulü Kanunu,

4737 Sayılı Kamu İhale Kanunu,

3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun,

4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu,

3194 Sayılı İmar Kanunu,

3294 Sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu,

Devlet Arşiv Hizmetleri Hakkında Yönetmelik

## **Kişisel Verilerin Toplanması**

Genel olarak sunduğumuz hizmetlerimiz çerçevesinde;

Hizmetlerimiz ile ilgili bilgi almak amacıyla yazılı, sözlü, şahsen, telefon veya web sitemizdeki form veya uygulamalar vasıtası ile tarafımıza iletilen bilgiler aracılığı ile

Hizmetlerimizden faydalanmak amaçlı doldurulan formlar aracılığı ile

Çağrı merkezimizi aramanız durumunda alınan ses kayıtları ile,

Bilgi edinme kanunu kapsamında yapılan başvurular kapsamında tarafımıza iletilen bilgiler aracılığıyla,

Hizmetlerimizden faydalanmak amaçlı doldurulan formlar aracılığı ile

Konyaaltı Belediyesi ile ticari ilişki kurmak, teklif vermek / istemek gibi amaçlarla fiziki veya sanal bir ortamda, yüz yüze ya da mesafeli, sözlü veya yazılı ya da elektronik olarak verilen kartvizit ve doldurulan bilgi formları aracılığıyla,

İş başvurusu yapmak amaçlı, İŞKUR, web sitemiz, vb mecralardan veyahut şahsen iletilen özgeçmişler aracılığıyla

Açılan ihaleler esnasında, ilgili kanun ve yönetmelikler kapsamında, tarafımıza iletilen tedarikçi ve çalışanlarına ait kişisel veriler aracılığıyla,

Etüt merkezi, müzik akademisi, kreş, spor okulu vb gibi devam eden veya açılacak olan eğitim ve kurs hizmetlerine ön kayıt / kayıt olmak amaçlı tarafımıza ilettiğiniz bilgi ve belgeler aracılığıyla,

Sinema, tiyatro, konser, spor müsabakaları, kitap dağıtımı vb. kültür-sanat ve sportif faaliyetlere katılım için doldurmuş olduğunuz, formlar aracılığı ile,

Sosyal yardımlaşma ve dayanışma hizmetleri kapsamında tarafımıza iletilen bilgiler aracılığı ile,

Basın ve yayın birimimiz tarafından, etkinlik, özel gün, başkanımızın ziyaretleri, sokak röportajları, sosyal hizmet kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerden elde edilen her türlü fotoğraf ve video aracılığıyla,

Tarafımıza iletmış olduğunuz şikâyet, istek ve öneriler aracılığıyla,

Konyaaltı Belediyesi hizmet binalarının içinde ve çevresinde ayrıca hizmet noktalarındaki güvenlik kameraları ile,

Web sitemizi ziyaretleriniz sırasında çerezler vasıtasıyla edindiğimiz IP adresleriniz vasıtası ile, toplanmaktadır.

### **Kişisel Verilerin İşlenme Sebepleri**

Hizmet süreçlerinin Teknolojik anlamda hizmet süreçlerinin devamı için, tüm ilgili kişi verilerinin, kurumsal kaynak planlama yazılımına (ERP) kaydedilmesi ve hizmet ile sınırlı olarak işlenmesi,

Hizmet süreçlerinin takibi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amaçlı, gerektiğinde yetkili personel tarafından erişim sağlanması,

İlgili kamu kurum ve kuruluşlarına, yürürlükteki kanun ve mevzuatlar gereği, yasal yükümlülükleri yerine getirmek amaçlı gerekli bildirimlerin yapılması,

Çalışan adayı başvuru değerlendirmelerinin ve istihdam süreçlerinin gerçekleştirilmesi,

Tarafımıza iletmış olduğunuz şikâyet, istek ve önerilerinizin değerlendirilerek sonuçlandırılması, Yürürlükteki kanun ve mevzuattan doğan hakların tesisini sağlamak,

Yasa dışı ve suç unsuru oluşturabilecek faaliyetleri engellemek,

Vatandaş memnuniyetini ölçmek amaçlı, çeşitli yöntemlerle araştırmalar gerçekleştirmek,

Konyaaltı Belediyesi hizmet binaları içinde ve çevresinde, fiziksel mekân güvenliği, kamu güvenliği ve iş güvenliğini sağlayabilmek,

Kreş, kurslar, etüt merkezleri vb. hizmetlerinin yürütülmesi amaçlı gerçekleştirilmesi için gerekli olan iletişim faaliyetlerini yerine getirmek,

Nikâh, cenaze işlemleri gibi zorunlu belediyecilik faaliyetlerini yürütebilmek,

Sağlık hizmetleri, yaşlı bakımı vb tarafınızdan talep edilen belediyecilik faaliyetlerini yürütebilmek,

Web sitemiz üzerinde e belediye işlemlerinin yürütülmesi,

Gerçekleştirdiğimiz hizmetler kapsamında gerekli olması durumunda tedarik ve taşıeronluk hizmetlerinin sağlanması,

İlgili kanun ve yönetmelikler gereği yapılması gerekebilecek hukuki işlemlerin gerçekleştirilmesi,

Çeşitli etkinliklerde elde edilen görüntülerin, belediyemize ait sosyal medya hesaplarında, web sitemiz sitemizde veya yazılı veya görüntülü olarak, basın ve yayın kuruluşlarında, duyuru ve bilgilendirme amaçlı,

Web sitemizden daha hızlı ve verimli hizmet alabilmeniz ve ziyaretçi istatistikleri toplanması

Saklama ve arşiv yükümlülüklerinin yerine getirilmesi

### **Kişisel Verilerin İşlenme Şartları**

Kişisel verileriniz 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu 5/2 Maddesi kapsamında aşağıdaki şartlardan birinin varlığı hâlinde, ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın işlenebilecektir. Aşağıdaki şartların dışında kalan kişisel verileri işleme sebepleri olması durumunda, tarafınıza ayrıca aydınlatma metni iletilecek ve açık rızanız talep edilecektir.

Kanunlarda açıkça öngörülmesi.

Fili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.

Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.

Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.

İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.

İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

### **Kişisel Verilerinizin Saklanması**

Yukarıda toplanma ve işlenme şartlarının izah edildiği kişisel verileriniz, Konyaaltı Belediyesi nezdinde yer alan veri tabanında ve sistemlerde "Teknik ve İdari Tedbirler Kılavuzu" yönergeleri doğrultusunda gizli olarak saklanmakta, yasal zorunluluklar ve bu belgede belirtilen düzenlemeler haricinde hiçbir şekilde üçüncü kişilerle paylaşılmayacaktır. Kişisel verilerin yasal olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesinin öğrenilmesi halinde durum derhal, yasal düzenlemeye uygun ve yazılı olarak ilgili kişilere ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na bildirilecektir.

### **Kişisel Verilerinizin Aktarılması**

Kişisel verileriniz, yukarıda açıklanan amaçlarla KVKK'nın 8. ve 9. maddeleri ve ilgili düzenlemeler kapsamında, kanunen sağlamla yükümlü olduğumuz hizmetlerin ifası ve kayıt altına alınması amaçlı, ilgili kurum ve kuruluşlara aktarılmaktadır.

Ayrıca kurum olarak vermekle yükümlü olduğumuz hizmetleri sağlayabilmek için gereken durumlarda, aktarılmasını gerektiren sebeple sınırlı olmak kaydıyla yurt içindeki hizmetlerinden faydalanılan, bilgi teknoloji, arşiv, matbaa, kart basımı, organizasyon, eğitim, dağıtım firması gibi hizmet sağlayıcılara, belli gizlilik anlaşması koşulları içerisinde aktarılmaktadır.

## **Kişisel Verilerinizin Yurtdışına Aktarılması**

Kişisel verileriniz tarafımızca yurt dışına aktarılmamaktadır.

Başvuru formlarımız aracılığı ile tarafımıza iletilen, Hotmail, Gmail vb eposta servislerinin sunucuları yurt dışında bulunduğu için bu e-posta adreslerine iletilen kişisel veri içeren postalar, verilerin yurt dışına çıkarılması kapsamında değerlendirilmektedir. Formlar aracılığı ile tarafımıza sunucusu yurt dışında bulunan e-posta adresi iletilmesi durumunda, İlgili Kişi'nin Kişisel verisinin yurt dışına çıkarılması hususunda açık rıza beyan ettiği kabul edilecektir.

## **Kişisel Verilerinizin Saklanması**

Kişisel verileriniz, 6698 Sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu Hükümleri doğrultusunda, kişisel verinin türüne ve işleme sebeplerine göre kanunda ön görülen sürelerle saklanmaktadır.

## **Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız**

KVKK'nın 11. maddesi gereği tarafımızdan, kimliğinizi ispat etmeniz kaydıyla, kişisel verileriniz ile ilgili;

Konyaaltı Belediyesinin 'in hakkınızda kişisel veri işleyip işlemediğini öğrenmek, eğer işlemişse, buna ilişkin bilgi talep etmek,

Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenmek,

Kişisel verilerin yurtiçi veya yurtdışına aktarılıp aktarılmadığını ve kimlere aktarıldığını öğrenmek

Ayrıca, Konyaaltı Belediyesi'nden yanlış ve eksik kişisel verilerinizin düzeltilmesini ve verilerinin aktarıldığı veya aktarılmış olabileceği alıcıların bilgilendirilmesini talep etmek

Kişisel verilerinizin KVKK madde 7'de öngörülen şartlar çerçevesinde imha edilmesini (silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini) Konyaaltı Belediyesi'nden talep edebilirsiniz. Aynı zamanda verilerin aktarıldığı veya aktarılabileceği 3. kişilerin söz konusu imha talebiniz ile ilgili bilgilendirilmesini talep edebilirsiniz. Ancak imha talebinizi değerlendirerek hangi yöntemin uygun olduğu somut olayın koşullarına göre tarafımızca değerlendirilecektir. Bu bağlamda seçtiğimiz imha yöntemini neden seçtiğimiz ile ilgili bizden her zaman bilgi talep edebilirsiniz.

Münhasıran bir otomatik sistem kullanılarak oluşturulmuş kişisel veri analizinizin sonuçlarına bu sonuçlar çıkarılmanıza aykırıysa itiraz edebilirsiniz.

Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep edebilirsiniz.

**KVKK Başvuru İletişim Kanallarımız:**

KVKK'nın 13/1 maddesi uyarınca, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanabilir ve ilgili taleplerinizi yazılı olarak veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirlediği diğer yöntemlerle Belediyemize iletebilirsiniz. Kanunu'nun 13. maddesine uygun olarak başvuru taleplerini talebin niteliğine göre en geç 30 (otuz) gün içinde yazılı olarak tarafınıza geri dönüş sağlanacaktır.

KVKK'nın 11. Maddesi kapsamında ekteki formu doldurmak sureti ile yapacağınız yazılı başvuru kanalları aşağıda yer almaktadır.

kvkk@konyaaltı.bel.tr adresimizin ekinde kimlik teyidi sağlayabileceğimiz, resmi belge örneği ve başvuru formu olan e-posta yolu ile,

4447001 numaralı çağrı merkezi aracılığı ile,

Belediyemizin açık adresi olan Kuşkavağı Mahallesi Belediye Caddesi No:77, 07070 Konyaaltı Antalya adresimize Halkla İlişkiler Birimimize kimliğiniz ve başvuru formu ile bizzat gelerek

Ekinde kimlik teyidi sağlayabileceğimiz, resmi belge örneği ve başvuru formu olan İdeleri taahhütlü mektup yolu ile

başvuru yapılmalıdır.